



ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Выбрав тур, после подтверждения бронирования, вы можете оплатить тем способом, который указан на сайте onetraavelteam@gmail.com. Вы можете оплатить ваши покупки с помощью своей банковской карты прямо на нашем сайте либо по выставленному счету на ваш email .

Если вы отменили тур по каким либо причинам, возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту и банковский счет, т. е откуда была произведена оплата.

Процедура возврата возможна при указании вами данных, которые содержатся в подтверждающем письме, поступившем после оплаты на указанный вами при оформлении платежа адрес электронной почты.

В случае отказа туриста от поездки производится возврат суммы стоимости оплаченных туров, за исключением сервисного сбора и суммы штрафа за отказ от услуг, начисляемых перевозчиком. Сумма штрафа за отказ от тура зависит от оператора.

Для отмены поездки необходимо подать запрос о возврате денежных средств.

Запрос должен быть направлен по электронной почте на адрес: onetraavelteam@gmail.com

При этом, удостоверьтесь в получении исполнителем вашего запроса. Срок обработки запроса может достигать 24 часов, в связи с этим рекомендуется направлять соответствующие запросы заблаговременно. Условия любых изменений в оформленных для поездки документах (электронных билетах, ваучерах, и т.д.), отказа от услуг, возврата, равно как и другие условия оказания услуг поставщиками, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, договором-офертой на оказание услуг исполнителя, а также действующим законодательством.

Возврат денежных средств также может осуществляться безналично на текущий счет туриста при получении исполнителем уведомления с платежными реквизитами.

Обратите внимание, что возврат суммы за туры осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.